

# Når din smartphone går i stykker...

**Skal du reparere eller ej?**



Forbrugerrådet  
**Tænk**

# Guide til Android, Windows & iOS

Når din smartphone går i stykker, kan det være svært at gennemskue, om det kan betale sig at reparere den, eller om det er tid til at skifte den ud. Med denne guide til Android-, Windows- og iOS-telefoner får du hjælp til at finde den bedste løsning for dig - uanset om det er skærmen, batteriet, kameraet eller noget helt fjerde, der er gået i stykker.

## Sådan bruger du guiden

Guiden gennemgår 6 typiske problemer og hjælper dig trin for trin til at finde ud af, om du skal reparere, beholde eller udskifte din telefon.

Start med at vælge den fejl, der bedst beskriver dit problem.

- 1 Touch screen/bagcover er i stykker (side 4)**
- 2 Problemer med batteri (side 5)**
- 3 Problemer med USB-kabel (side 6)**
- 4 Kamera virker ikke (side 7)**
- 5 Problemer med høretelefoner (side 8)**
- 6 Mobil er langsom (side 9)**

Gennemgå dit problem trin for trin. Hvis du undervejs bliver i tvivl om noget, eller der er et spørgsmål, du ikke forstår, kan du finde uddybende oplysninger ved at følge sidehenvisningerne undervejs.

Guiden indeholder desuden svar på en række spørgsmål om dine rettigheder: Hvornår dækker reklamationsretten for eksempel fejlen på din vare? Hvad med garantien? Og hvornår risikerer du at skulle betale gebyrer, hvis du vil have dine ting repareret?

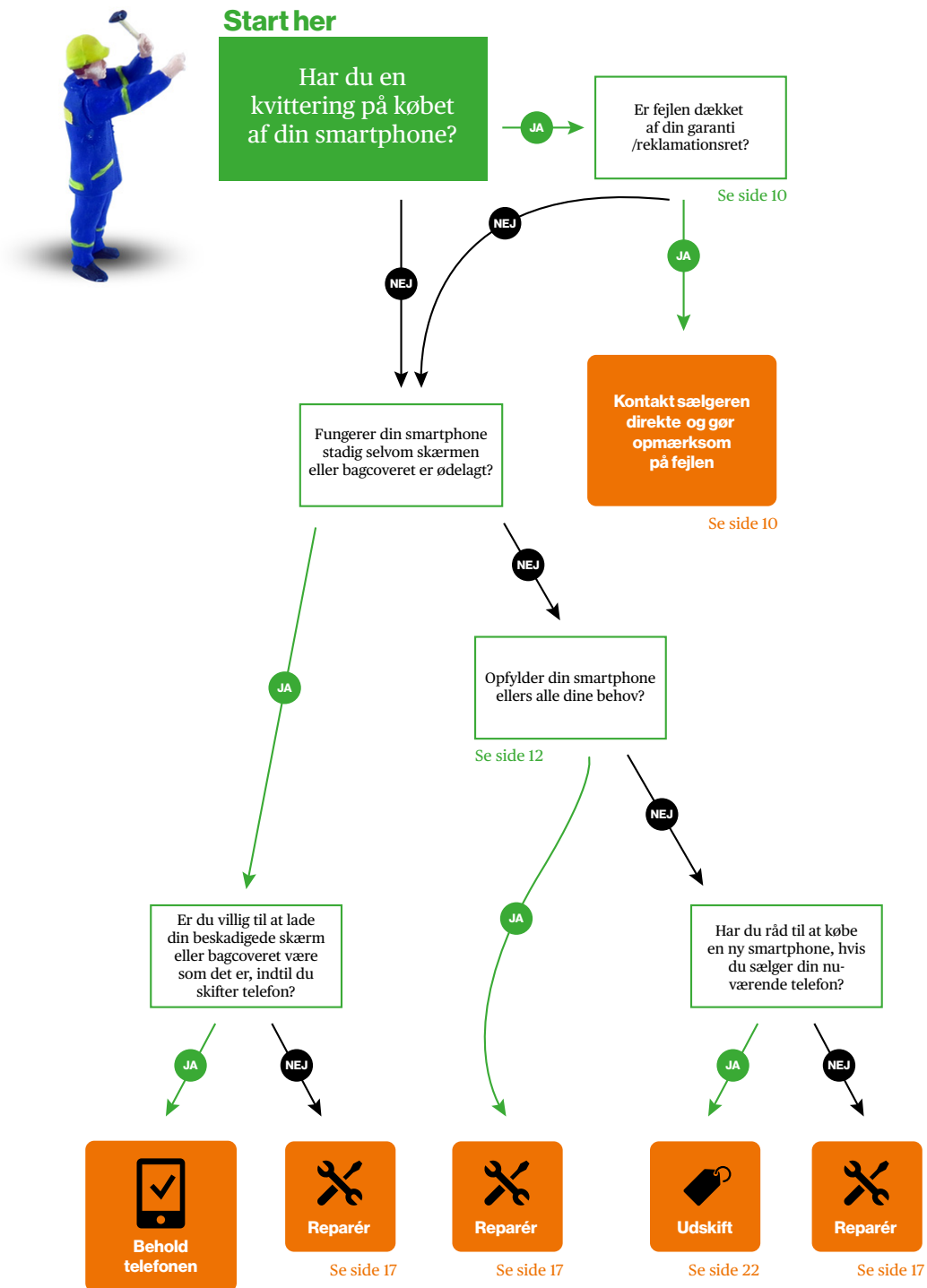
Du finder også gode råd til, hvordan du får din telefon til at fungere bedre, hvilke muligheder du har for at få repareret din telefon samt en oversigt, som giver dig en idé om, hvad en reparation koster.

# Oversigt

**Klik på teksten for at komme til den relevante side.**

6 typiske problemer - følg ruten trin for trin . . . . .	4
1. Touch screen/bagcover er i stykker . . . . .	4
2. Problemer med batteri . . . . .	5
3. Problemer med USB-kabel . . . . .	6
4. Kamera virker ikke . . . . .	7
5. Problemer med høretelefoner . . . . .	8
6. Mobil er langsom . . . . .	9
Dine rettigheder - reklamation og garanti . . . . .	10
Reklamationsretten . . . . .	10
Gebyr for at undersøge fejlen . . . . .	10
Hvem skal bevise hvad? . . . . .	10
Garanti . . . . .	11
Passer din telefon til dine behov? . . . . .	12
Få din telefon til at fungere bedre . . . . .	13
Softwareopdateringer . . . . .	13
Optimer din Android-telefon . . . . .	14
Optimer din Windows-telefon . . . . .	15
Optimer din iOS-telefon . . . . .	16
Valg af reparation - men hvor? . . . . .	17
Autoriseret reparationsværksted . . . . .	17
Uautoriseret reparationsværksted . . . . .	17
Gør-det-selv . . . . .	18
Hvad koster det at reparere din smartphone? . . . . .	19
Vejledende prislister . . . . .	19
HTC reparationer . . . . .	19
LG reparationer . . . . .	20
Samsung reparationer . . . . .	20
Sony reparationer . . . . .	21
Apple reparationer . . . . .	21
Hvis du vælger at købe en ny telefon . . . . .	22
Sådan finder du ud af, hvad din telefon er værd ved gensalg . . . . .	22
Hvis du ikke vil sælge mobilen . . . . .	23
Inden du skiller dig af med din smartphone . . . . .	23

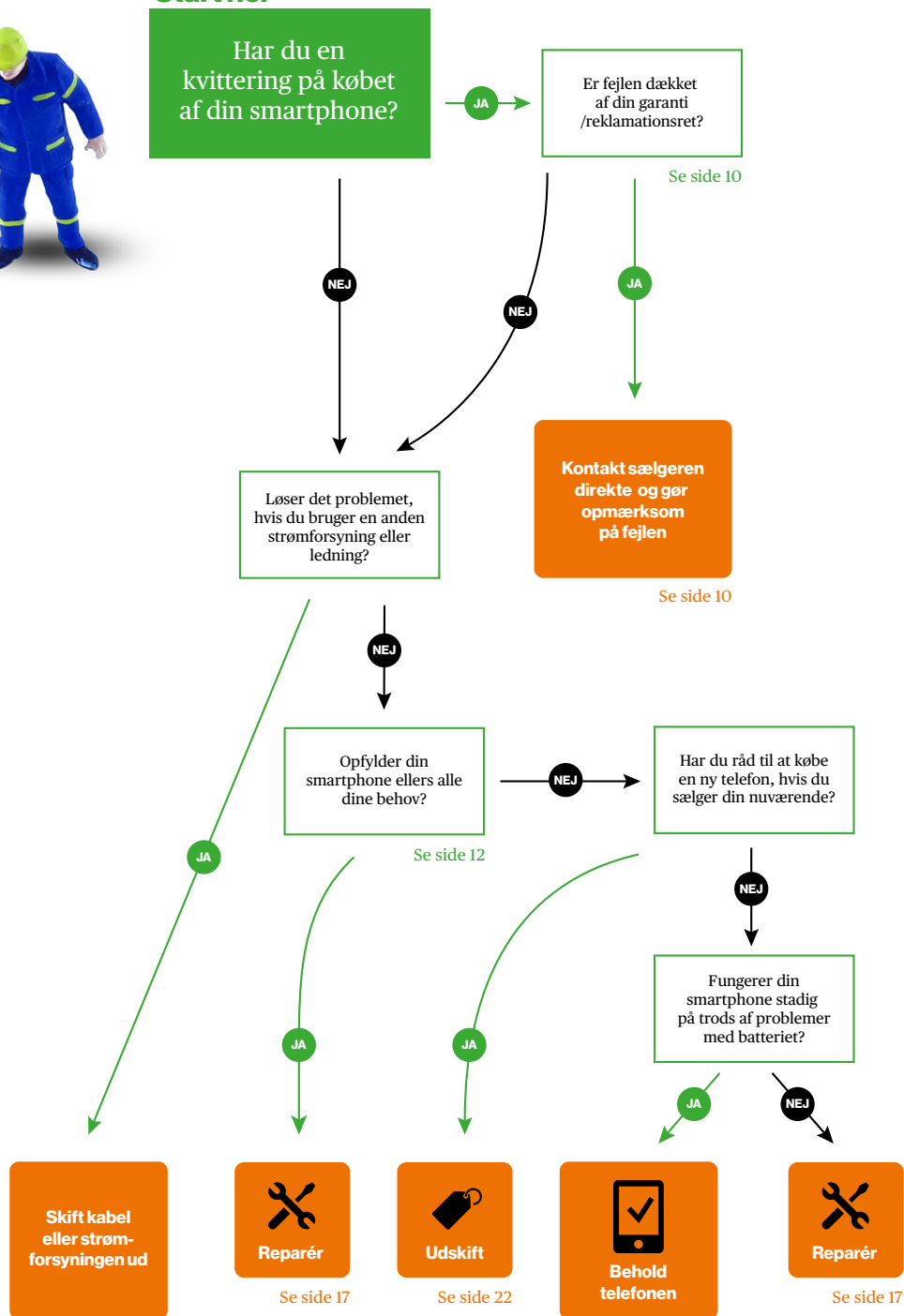
# 1. Touch screen/bagcover er i stykker



## 2. Problemer med batteri



Start her

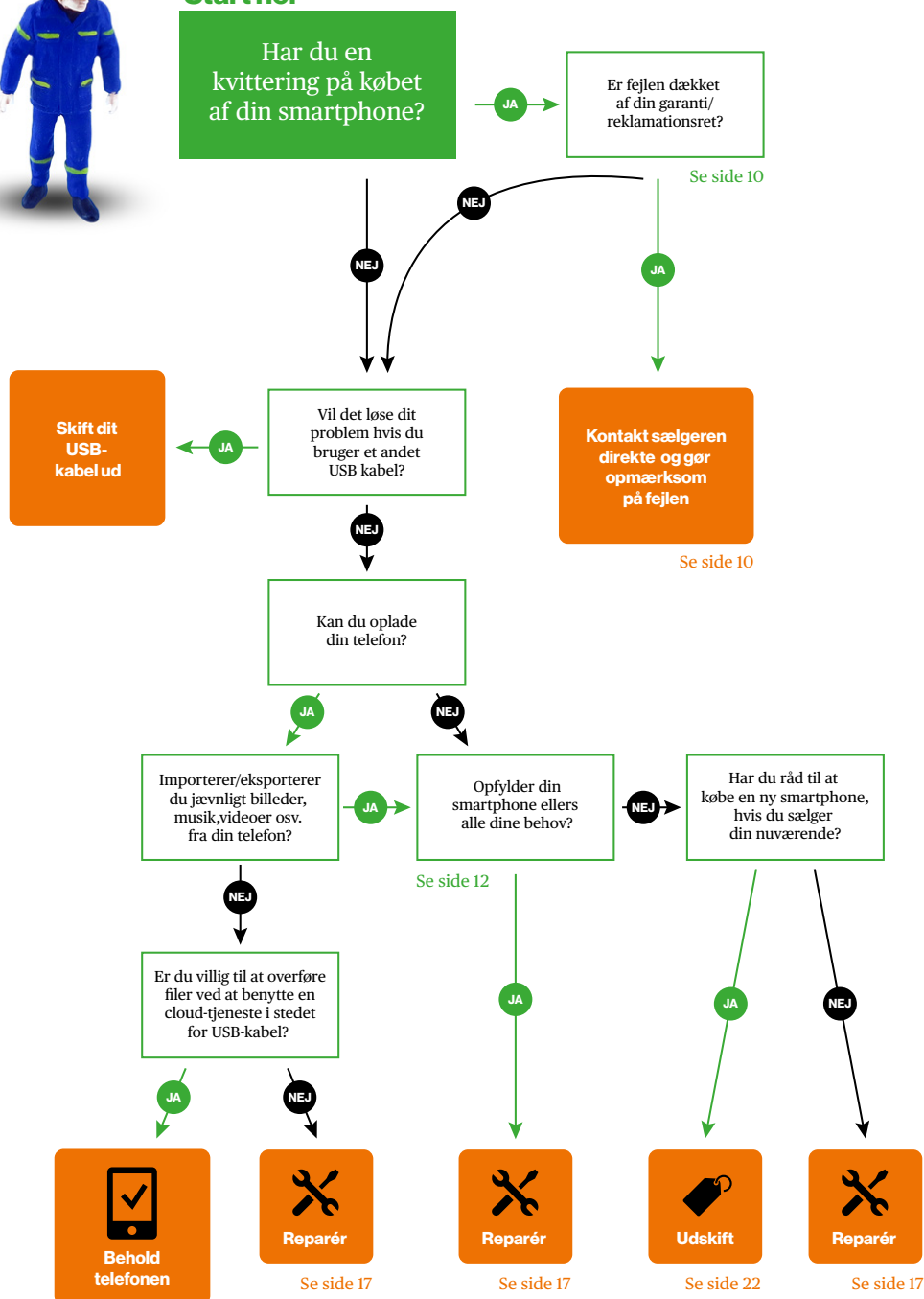


Forbrugerrådet  
Tænk

# 3. Problemer med USB-kabel



Start her



Forbrugerrådet  
Tænk

# 4. Kamera virker ikke



Start her

Har du en kvittering på købet af din smartphone?

JA

Er fejlen dækket af din garanti /reklamationsret?

Se side 10

JA

Kontakt sælgeren direkte og gør opmærksom på fejlen

Se side 10

NEJ

NEJ

Synes du, at kameraet for at være en nødvendig funktion for telefonen?

JA

Reparér

Se side 17

Opfylder din smartphone ellers alle dine behov?

Se side 12

JA

Behold telefonen

Har du råd til at købe en ny telefon, hvis du sælger din nuværende?

JA

Udskift

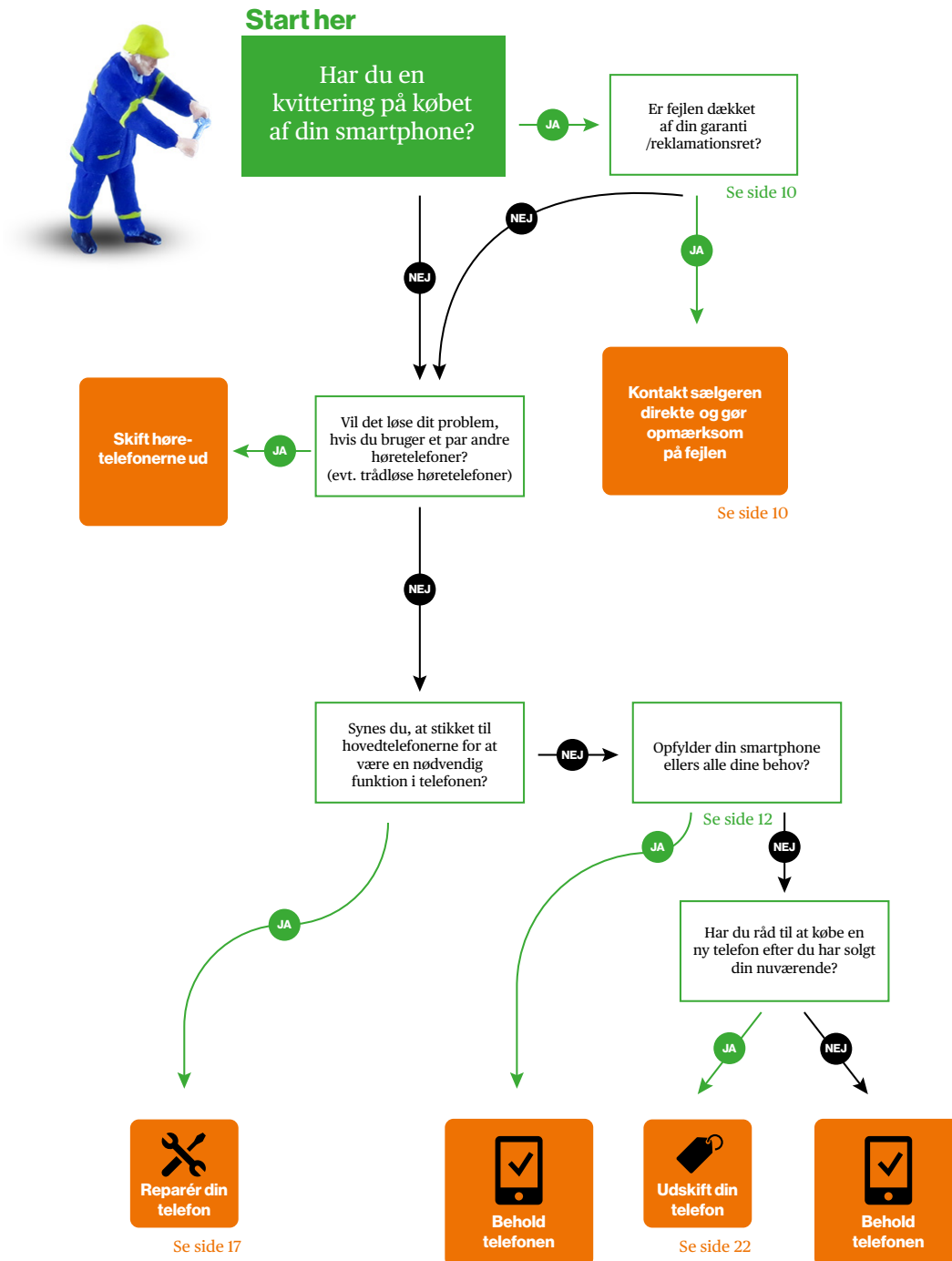
Se side 22

NEJ

Behold telefonen

Forbrugerrådet  
Tænk

# 5. Problemer med høretelefoner

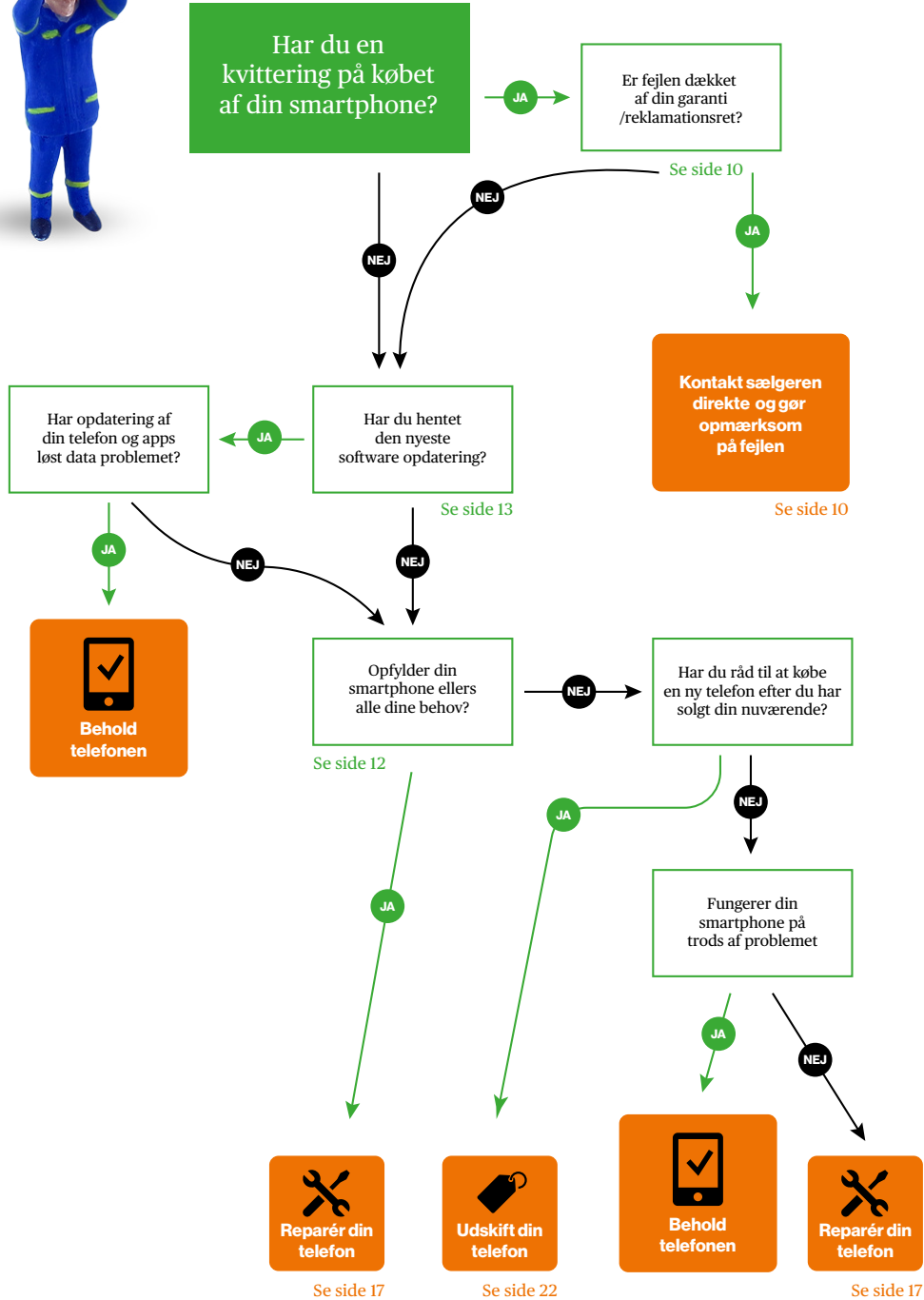




# 6. Mobil er langsom



Start her



# Dine rettigheder

## – Reklamation og garanti

### Reklamationsretten gælder i 2 år

Hvis din smartphone går i stykker i de første 2 år efter købet, kan du gøre brug af reklamationsretten. Det betyder, at forhandleren løser problemet uden udgifter og unødigt besvær for dig. Det gælder dog kun, hvis fejlen var til stede, da du købte varen. Du kan for eksempel ikke klage over, at skærmen gik i stykker, da du tabte den.

**Reklamationsretten gælder kun, hvis:**

- **Du ikke selv er skyld i fejlen, og fejlen var til stede, da du købte telefonen. En fejl kan godt have været til stede på købstidspunktet, selv om den først viser sig senere**

Kontakt forhandleren, som har solgt dig telefonen, og fortæl om problemet. Husk din kvittering, så du har dokumentation for, hvornår du købte telefonen. Kan du ikke finde din kvittering, kan du måske bruge din kontooversigt fra banken eller anden dokumentation. Spørg i butikken.

### Gebyr for at undersøge fejlen

Når du henvender dig i butikken, kan forhandleren opkræve et undersøgelsesgebyr for at undersøge, hvad der er galt med telefonen.

Hvis problemet skyldes en fejl i produktet, får du pengene for gebyret tilbage, men det gør du ikke, hvis fejlen viser sig at være din skyld.

Forhandleren skal oplyse dig om et eventuelt gebyr, inden de sender din telefon til undersøgelse.

### Hvem skal bevise hvad?

Hvis du ikke kan blive enig med forhandleren om, hvis skyld fejlen er, er der regler for, hvem af jer, der skal bevise sin påstand:

- **0-6 måneder: Er din smartphone under 6 måneder gammel, formoder man, at fejlen var til stede på købstidspunktet. Mener forhandleren, at fejlen ikke er dækket af reklamationsretten, er det derfor forhandleren, der skal bevise det.**
- **6-24 måneder: Den regel gælder ikke i de resterende 18 måneder af reklamationsperioden. Efter 6 måneder er det som udgangspunkt dig, der skal sandsynliggøre, at fejlen var til stede på købstidspunktet. Du skal kunne fremføre argumenter for, at du ikke selv er skyld i fejlen.**

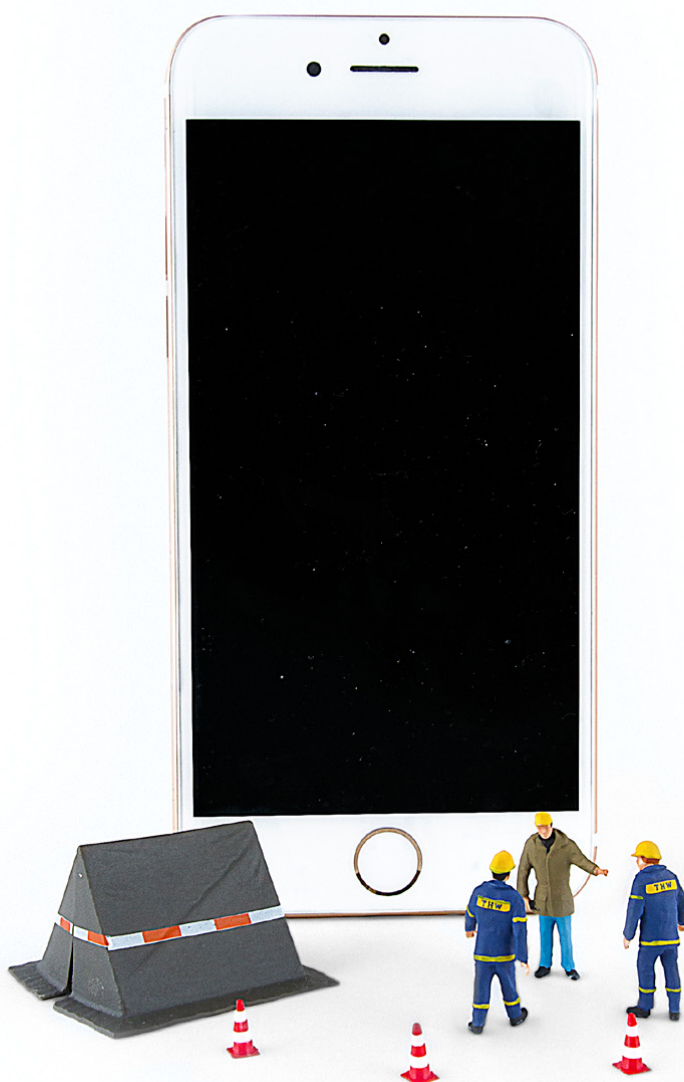
## Garanti

En garanti er en ekstra service, som en forhandler eller producent kan vælge at give.

Den er altså ikke lovbestemt som reklamationsretten.

Garantien skal til gengæld stille dig væsentligt bedre end købeloven, så den fungerer som et supplement til dine lovbestemte rettigheder.

**Er der garanti på din smartphone, skal du være opmærksom på, at du kan miste den, hvis telefonen bliver repareret på et uautoriseret reparationsværksted, får uoriginale reservedele, eller hvis du for eksempel bruger uoriginale opladere til den. Tjek vilkårene for garantien, så du ved hvilke betingelser der gælder for dig.**



Læs mere om dine rettigheder på [www.taenk.dk](http://www.taenk.dk)

Forbrugerrådet  
Tænk

# Passer din telefon til dine behov?

Smartphones har mange forskellige funktioner. Selvom én funktion går i stykker, kan det godt være, at telefonen ellers opfylder dine behov.

Gør dig derfor klart, hvad du ønsker, din smartphone skal kunne, inden du beslutter dig for at reparere, beholde eller skifte din telefon ud.

**Du kan bruge listen nedenfor til at vurdere, om din telefon opfylder dine behov:**

- Har telefonen den størrelse, der passer til dine ønsker og behov?  
Har du brug for, at din telefon passer i din lomme? Eller vil du hellere have en telefon, der er stor nok til, at du kan se videoer på den eller læse på den?**
- Er telefonens funktionaliteter tilfredsstillende?**
- Er du tilfreds med telefonens kamera?  
(billedkvalitet, optisk zoom, indstillinger osv.)**
- Er lyden god nok? (volumen og kvalitet)**
- Er touch screen eller skærm tilfredsstillende?  
(følsomhed, præcise detaljer, opløsning osv.)**
- Kan din telefon køre apps og andre programmer hurtigt nok?**
- Kan telefonen starte og køre apps uden væsentlige nedbrud eller uden, at den "fryser"?**
- Kan telefonen køre de programmer, du bruger eller ønsker at bruge?**
- Holder batteriet længe nok til dit daglige forbrug?**
- Har telefonen nok lagerplads? Hvis ikke, kan telefonens hukommelse så udvides?**
- Er din telefons netværkskapacitet tilstrækkelig?**
- Er din telefon udstyret til et 4G-netværk, eller er den for gammel?**

# Få din telefon til at fungere bedre

## Softwareopdateringer

Softwareopdateringer er som regel en fordel at installere for at få bedre sikkerhed på din smartphone og for at sikre, at dens styresystem fungerer så godt som muligt.

Nye softwareopdateringer optager dog plads på din smartphone. Er du ved at løbe tør for hukommelse, eller har du en ældre model, som risikerer at blive langsom, hvis du opdaterer, skal du se på producentens webside, hvad det er for en opdatering, din telefon beder dig om at installere.

Sikkerhedsopdateringer til din telefon er vigtige, men hvis opdateringen udelukkende indeholder nye funktioner, kan du overveje, om du har behov for dem.

Er der en fejl i en softwareopdatering, risikerer din mobil at blive langsommere, og du kan også risikere at miste data. Vi anbefaler derfor, at du venter et par uger, før du opdaterer til et nyt styresystem. På den måde giver du dig selv tid til at følge med i, om andre oplever problemer med det nye styresystem. Undersøg det på nettet, inden du selv opdaterer.

Der er stor forskel på, hvor ofte der kommer opdateringer til forskellige smartphones. Til nogle ældre modeller kommer der slet ikke flere opdateringer.

**På de næste sider finder du tips til, hvordan du kan få din smartphone til at fungere bedre:**

- [Optimer din Android-telefon \(side 14\)](#)
- [Optimer din Windows-telefon \(side 15\)](#)
- [Optimer din iOS telefon \(side 16\)](#)

## Optimer din Android-telefon

- **Overvej, om du skal opdatere softwaren. (Se side 13)**
- **Spar på batteriet ved at skrue ned for skærmens lysstyrke og slukke for de funktioner, du ikke bruger. Det kan f.eks. være lokalitetstjenester.**
- **Sørg for, at du har nok ledig lagerplads på din smartphone. Det er ikke kun nyttigt, når du vil installere nye apps eller optage videoer. Det kan også få telefonen til at køre bedre og hurtigere.**

Den nemmeste måde at få mere ledig plads på er at slette store filer, som du ikke har brug for. For at se, hvilke filer der optager mest plads på din telefon, kan du gå til 'Indstillinger', og vælge 'Lagring'. Derefter kan du vælge 'Apps' og se, hvor meget plads hver enkelt app bruger. Slet de apps, du ikke bruger. Du kan også vælge en app og trykke 'Slet data'. Så fjerner du ikke app'en, men du sletter al den information, app'en har gemt, for eksempel gemte spil og samtaler.

Billeder, videoer og musikfiler kan du også vælge at slette, hvis de fylder meget. Vil du gemme filerne fra din telefon, skal du sætte telefonen til en computer og overføre filerne. Slet dem derefter fra telefonen.

Vil du overføre filerne til en Apple-computer, kan du downloade 'Android file transfer', eller bruge cloud-tjenester såsom Google Drev, der giver dig mulighed for at uploade filer direkte til din konto uden en USB-forbindelse.

## Optimer din Windows-telefon

- **Overvej, om du skal opdatere softwaren. (Se side 13)**
- **Spar på batteriet ved at skrue ned for skærmens lysstyrke og slukke for de funktioner, du ikke bruger. Det kan for eksempel være lokalitetstjenester eller NFC-funktionen, der skaber trådløs forbindelse mellem to enheder over korte afstande.**
- **Sørg for, at du har nok ledig lagerplads på din smartphone. Det er ikke kun nyttigt, når du vil installere nye apps eller optage videoer. Det kan også få telefonen til at køre bedre og hurtigere.**

Den nemmeste måde at få mere ledig plads på er at slette store filer, som du ikke har brug for. For at se, hvilke filer, der optager mest plads på din telefon, kan du gå til 'Indstillinger', vælg 'Fornuftig lagring'. Derefter kan du vælge 'Lagringsplads' og se, hvor meget plads hver enkelt fil bruger. Du kan også vælge 'Apps+spil' for at se, hvor meget plads hver app optager på din telefon. Slet de apps, du ikke bruger.

Billeder, videoer og musikfiler kan du også vælge at slette, hvis de fylder meget. Vil du gemme filerne fra din telefon, skal du sætte telefonen til en Windows-computer og lave en backup af telefonen. Du kan også bruge cloud-tjenester såsom Google Drev OneDrive eller Dropbox, der giver dig mulighed for at uploade filer direkte til din konto uden en USB-forbindelse.

## Optimer din iOS-telefon

- **Overvej, om du skal opdatere softwaren. (Se side 13)**
- **Spar på batteriet ved at skrue ned for skærmens lysstyrke og slukke for de funktioner, du ikke bruger. Det kan for eksempel være lokalitetstjenester og Bluetooth.**
- **Sørg for, at du har nok ledig lagerplads på din smartphone. Det er ikke kun nyttigt, når du vil installere nye apps eller optage videoer. Det kan også få telefonen til at køre bedre og hurtigere.**

Den nemmeste måde at få mere ledig plads på, er at slette store filer, som du ikke har brug for. For at se, hvilke filer der optager mest plads på din telefon, kan du gå til 'Indstillinger', vælg 'Generelt'. Derefter kan du vælge 'Lagring og brug af iCloud' og derefter 'Lagringsplads'. Her kan du se de apps, der optager mest plads på din telefon.

Slet de apps, du ikke bruger.

Billeder, videoer og musikfiler kan du også vælge at slette, hvis de fylder meget. Vil du gemme filerne fra din telefon, skal du sætte telefonen i en computer og lave en backup af telefonen ved hjælp af iTunes. Alternativt kan du bruge cloud-tjenester såsom iCloud og Google Drev, der begge giver dig mulighed for at uploade filer direkte til din konto uden en USB-forbindelse.



# Valg af reparation - men hvor?

Når du beslutter dig for at få din telefon repareret, skal du vælge, hvor den skal repareres. Du skal altid starte med at gå til forhandleren, hvor du har købt din smartphone, hvis:

- **Din smartphone er under 2 år gammel:**  
Reklamationsretten dækker i 2 år fra købsdato, hvis problemet skyldes en fejl eller mangel ved din smartphone, som var til stede, da du købte den.
- **Du har garanti på din smartphone:**  
Spørg forhandleren om garantien dækker fejlen, så du kan få repareret din telefon gratis. Har du vilkårene for din garanti, er det også en god idé at læse dem igennem, før du går til forhandleren, så du er klar over, hvad aftalen siger.

Læs mere om garanti og reklamationsret fra side 10

## Autoriseret reparationsværksted

Hvis du vælger at få din smartphone repareret hos et autoriseret reparationsværksted vil de typisk bruge originale reservedele til reparationen. Originale reservedele er produceret af den producent, der har lavet telefonen. De er ofte dyrere end uoriginale reservedele, men til gengæld er der oftest garanti på dem.

**Butikken hvor du har købt din telefon, kan også oplyse, hvilke værksteder der er autoriserede til at reparere netop din telefon.**

## Uautoriseret reparationsværksted

Du kan også få din smartphone repareret hos et uautoriseret reparationsværksted. Det kan være en billigere løsning, fordi de typisk bruger uoriginale og billigere reservedele til reparationen. Uoriginale reservedele produceres og sælges af andre selskaber end telefonproducenten, og kvaliteten kan variere.

Hvis du har en garanti på din smartphone, skal du undersøge om der er krav om, at reparationer skal udføres af en autoriseret reparatør. Du kan nemlig risikere at miste din garanti. Tjek garantiens vilkår, og ellers kan du spørge i butikken, hvor du har købt din telefon.

**Beslutter du at gå til en uautoriseret reparatør, er det en god idé at undersøge deres websider og læse anmeldelser online, så du får et indtryk af kvalitet og pris hos forskellige reparatører.**

## Gør-det-selv

Du kan også vælge at reparere din smartphone selv. Det er normalt den billigste måde at reparere på, selv om du skal bruge reservedele og ofte også specialudstyr. Men vær opmærksom på, at du mister din garanti, hvis du selv går i gang med at reparere telefonen.

Gør-det-selv reparationer af smartphones kræver fingersnilde, og de kan være meget komplicerede. Det er vigtigt, at du sætter dig ind i de risici, der er forbundet med selv at reparere, før du går i gang.

**Du kan finde engelske vejledninger og videoer, der viser, hvordan du gør på [www.ifixit.com](http://www.ifixit.com).**

**Se vejledende priser for reparationer på de næste sider.**



Forbrugerrådet  
Tænk

# Hvad koster reparation af din smartphone?

Nedenfor kan du få en idé om, hvad forskellige reparationer koster.

Vi har i april 2016 indhentet priser fra en række reparationsværksteder i København. Den store variation i prisen afhænger primært af, om du vælger originale eller uoriginale reservedele.

[Læs mere om fordele og ulemper ved forskellige reservedele på side 17.](#)

## Vejledende prislister (pris i kroner)

Find først dit mærke og din model og derefter hvilken reparation, du har brug for, i skemaerne nedenfor. Priserne er vejledende.

### HTC-reparationer

	One M7	One M8	One M9
Touch screen i stykker	800-1300	800-2600	1100-1600
Bagcover i stykker	700-1000	800-1000	Pris ikke oplyst
Problemer med batteri	350-500	390-500	Pris ikke oplyst
Problem med USB-forbindelsen	700-1000	400-1000	Pris ikke oplyst
Kamera virker ikke	500-800	500-860	550-900
Problemer med høretelefoner	600-700	Pris ikke oplyst	Pris ikke oplyst
Knapper virker ikke	500-700	500-800	Pris ikke oplyst
Mobil er langsom	200-250		

## LG-reparationer

	G2	G3	Nexus 4	Nexus 5
Touch screen i stykker	1200-2100	1350-1900	1350-1500	1700-1750
Bagcover i stykker	300-1000	300-1000	600-800	300-500
Problemer med batteri	350-600	400-700	400-500	350-500
Problem med USB-forbindelsen	600-1000	600-1000	150-300	600-1000
Kamera virker ikke	350-500	350-500	300-500	500-600
Problemer med høretelefoner	400-700	250-600	300-700	250-700
Knapper virker ikke	300-500	300-500	300-500	300-500
Mobil er langsom	250			

## Samsung-reparationer

	Galaxy S2	Galaxy +	Galaxy S3 Mini	Galaxy S3 Mini	Galaxy S4	Galaxy S4 Mini	Galaxy S5	Galaxy S5 Mini	Galaxy S6	Galaxy S6E	Galaxy S6E+	Galaxy Note	Galaxy Note 2	Galaxy Note 3	Galaxy Note 4
Touch screen i stykker	600-1900	600-1400	800-1400	600-1000	1250-2000	850-1110	1200-2300	850-2000	1300-2300	1400-1800	1900-2200	1200-1300	1100-1500	1250-1600	1200-1400
Bagcover i stykker	175-300	175-300	200-350	175-400	200-500	200-400	200-400	200-300	400-600	400-800	375-800	200-500	200-300	200-500	200-300
Problemer med batteri	200-400	200-400	200-250	200-500	200-500	200-500	250-299	275-500	475-500	500-800	500-800	275-500	300-400	300-500	300-400
Problem med USB-forbindelsen	300-600	300-400	260-400	250-400	400-500	400-500	500-600	300-600	450-600	450-800	360-800	400-600	350-400	400-600	500-600
Kamera virker ikke	200-600	200-400	200-360	200-300	200-600	200-500	400-600	400-600	400-600	400-800	480-800	200-400	300-400	300-600	300-600
Problemer med høretelefoner	300-700	300-600	300-600	300-400	300-400	300-400	300-600	300-600	300-600	300-600	300-600	400-600	400-600	500-600	270-500
Knapper virker ikke	250-500	250-400	250-400	400-500	250-500	400-500	270-360	280-400	260-350	260-350	260-360	250-500	250-500	400-500	400-500
Mobil er langsom	250-450														

## Sony-reparationer

	5	Z3 Compact	Z3+	Z5	Z5 Compact
Touch screen i stykker	930-2500	1200-2400	1550-2800	1750-3200	1200-2300
Bagcover i stykker	400-800	300-800	500-800	450-1000	650-1000
Problemer med batteri	350-500	310-500	Pris ikke oplyst	Pris ikke oplyst	Pris ikke oplyst
Problem med USB-forbindelsen	250-350	250-350	250-350	250-350	250-350
Kamera virker ikke	500-600	350-600	350-600	300-700	300-700
Problemer med høretelefoner	250-500	250-500	250-500	250-500	250-500
Knapper virker ikke	250-500	250-550	250-500	300-600	400-800
Mobil er langsom	150-250				

## Apple-reparationer

	3G	3Gs	4	4s	5	5c	5s	6	6+	6s	6s+
Touch screen i stykker	200-500	200-500	200-500	300-800	600-1300	600-1500	600-1400	600-1400	1200-2500	2000-3000	2400-3400
Bagcover i stykker	300-800	300-800	200-300	200-300	800-1200	800-1300	800-1200	1200-1600	1700	1500-2200	1500-3500
Problemer med batteri	300-400	300-400	200-400	200-500	250-600	300-600	300-600	370-600	350-600	400-600	500-800
Problem med USB-forbindelsen	270-500	300-500	200-400	200-500	300-600	300-600	300-600	375-600	320-600	360-700	460-800
Kamera virker ikke	200-500	200-500	200-400	200-500	280-600	300-600	300-600	380-600	380-600	400-700	400-800
Problemer med høretelefoner	400-500	400-500	280-400	280-500	300-600	300-600	300-600	300-600	380-600	500-600	400-800
Knapper virker ikke	280-500	300-500	200-400	250-500	200-600	200-600	200-600	250-600	380-600	400-700	340-800
Mobil er langsom	200-250	200-250	150-250	150-250	200-250	200-250	200-250	200-250	200-250	200-250	200-400

# Hvis du vælger at købe en ny telefon

Det er vigtigt, at du **ikke smider din telefon ud** som affald. Så bliver den brændt, og det er **spild af de værdifulde materialer** i telefonen, **som kan bruges igen.**

Vælger du at skifte din smartphone ud i stedet for at reparere den, har du forskellige muligheder, afhængigt af dit budget og dine ønsker. Du kan for eksempel:

- **købe en helt ny telefon**
- **købe en 'reoveret' telefon**
- **købe en brugt telefon**
- **låne en telefon**

En 'reoveret' telefon betyder, at den er blevet returneret af ejeren enten på grund af et problem eller fordi ejeren har skiftet mening. Teknisk set er telefonen ikke ny længere, men producenten har testet den for problemer og mangler og repareret eventuelle fejl. Den er billigere end en ny telefon, men bør have samme funktioner som en ny telefon.

Forskellen på en 'reoveret' telefon og en brugt telefon er, at en brugt telefon sælges som den er. Den er ikke blevet testet eller repareret, inden den bliver solgt videre.

Bemærk, at reklamationsretten gælder, hvis du køber en brugt eller 'reoveret' telefon hos en forhandler.

**Læs mere om reklamationsretten på side 10**

## Sådan finder du ud af, hvad din telefon er værd ved gensalg

Virker din smartphone, kan du sælge den på private sider som dba.dk, guloggratis.dk, trendsales.dk eller andre hjemmesider, der sælger brugte ting.

Få en idé om, hvad din smartphone er værd ved at sammenligne med andre telefoner, der er til salg af samme slags. Er din smartphone i stykker, kan du på den måde også få en fornemmelse af, om det kan betale sig for dig at reparere den for at sælge den videre til en højere pris. Husk dog, at de udbudte priser kun er vejledende.

Nogle virksomheder køber gamle mobiler og vurderer prisen for dig via deres hjemmeside. Du kan også henvende dig i mobilforretninger og høre, hvad de vil give for den. Du vil typisk få flest penge for at sælge den til private. Men hvis telefonen ikke virker optimalt, vil det typisk være nemmest at komme af med den til en mobilforretning.

## Hvis du ikke vil sælge mobilen

Uanset om din telefon virker eller ej, har den en værdi, som andre kan få glæde af. Hvis du ikke vil sælge den videre, er der andre muligheder. Du kan for eksempel:

- **Give den til genbrugsbutikker eller organisationer, der indsamler brugte mobiler.**  
De sørger for, at din telefon går til et godt formål
- **Aflevere den på en genbrugsstation. Så bliver delene skilt ad og genanvendt**
- **Aflevere den i en butik, når du køber en ny.**  
Det er nemt, og det kan give rabat på den nye mobil
- **Forære den til en, der har brug for en ny mobil**

## Inden du skiller dig af med din smartphone

Inden du skiller dig af med din telefon, skal du sørge for, at indholdet bliver slettet. Det er vigtigt, at dine personlige oplysninger ikke kan bruges af andre.

- 1** Gem dine data som f.eks. billeder fra din telefon, før du sletter. Du kan overføre dem ved at sætte din smartphone til en computer. Du kan også bruge cloud-tjenester såsom Google Drev OneDrive eller Dropbox. Husk at afbryde forbindelsen ved at logge ud af tjenesten, når du er færdig. Så risikerer du ikke, at den nye ejer uploader private billeder til din konto.
- 2** Slet alle data på hukommelseskortet, hvis din smartphone har et. Du kan også fjerne det. Sig til køber, at telefonen er uden hukommelseskort, hvis du sælger den videre. Det har betydning for prisen.
- 3** Nulstil din smartphone ved at gendanne dens fabriksindstillinger. Find funktionen under 'Indstillinger'. Den kan hedde 'Nulstilling', 'Back-up', 'Slet telefon' eller lignende.

